

¿Qué es el Plan de Recompensas Médica Sur?

El **Plan de Recompensas Médica Sur** es un programa que creamos para agradecer tu confianza.

Ahora, cuando realices un pago en hospital, clínicas o servicios de diagnóstico, acumularás puntos que podrás utilizar para pagar otros servicios*

No olvides que, antes de que emitan tu factura, debes solicitar al Ejecutivo de Admisión la asocie a tu número telefónico registrado en la App para el Plan de Recompensas.



1 punto = 1 peso
Cada punto equivale a un peso.



Paso 1: Accede a la App Store (iOS) o Google Play (Android).



Paso 2: Descarga la app Médica Sur.



Paso 3: Regístrate en la sección **Mi Perfil** para que tengas una cuenta de usuario y acepta los términos y condiciones.



Paso 4: Se enviará un **PIN** de seis dígitos por mensaje SMS al teléfono que registres.

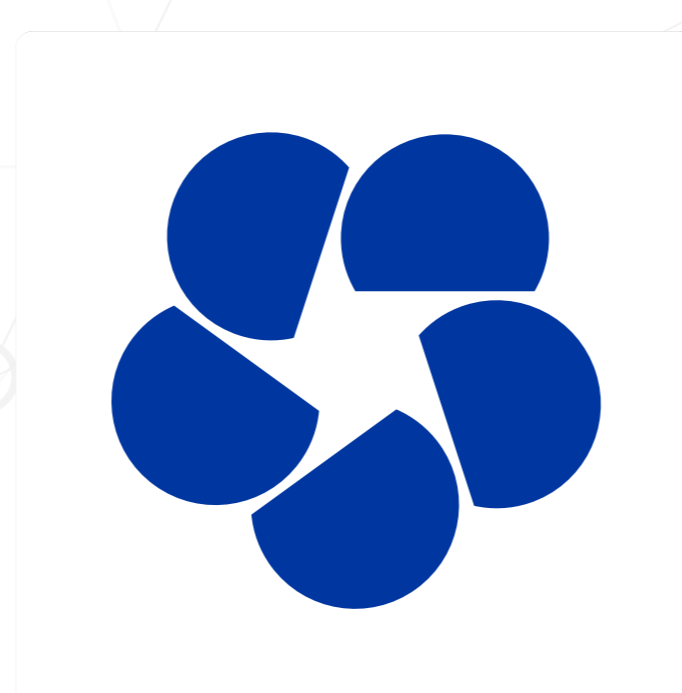


Paso 5: ¡Listo! Comienza a acumular puntos y utilizar tu nuevo **Plan de Recompensas Médica Sur**.

Descárgalas en:



iOS



Médica Sur

Descárgalas en:



Android

*Generas el 2 % de tu pago antes de IVA y posterior a descuentos.

Consulta nuestros términos y condiciones en: medicasur.com.mx/recompensas/terminosycondiciones

¿Cómo utilizo Mis Puntos del Plan de Recompensas Médica Sur?

Si ya te registraste en la App Médica Sur, comienza a utilizar tus puntos:

Paso 1: Ingresa a la App **Médica Sur**.

Paso 2: Haz clic en **“Mis Puntos”**.

Paso 3: Revisa el saldo de tus puntos acumulados.

Paso 4: Selecciona el servicio en el que quieres utilizar tus puntos. Las opciones son:
Hospital | Servicios clínicos | Diagnóstico y laboratorio | Fundación Clínica Médica Sur

Paso 5: Ingresa **el monto que deseas pagar con tus puntos** y una referencia que te ayude a recordar el motivo por el que utilizaste tus puntos.

Paso 6: Da clic en **“Generar Folio QR”**.

Paso 7: Muestra el **Folio QR** al cajero para que aplique tus puntos al pago.

¿Qué puedo pagar con Mis Puntos?

Hospital



Cuentas

- Hospitalización
- Unidad de Cirugía Ambulatoria
- Urgencias

Servicios Clínicos



Servicios

- Centro Integral de Diagnóstico y tratamiento (CIDyT)
- Gamma Knife
- Gastroenterología
- Endoscopía
- Urología Avanzada
- Medicina de Rehabilitación
- Oncología (Terapia infusional)
- Radioterapia
- Banco de Sangre
- Anatomía patológica

Diagnóstico y laboratorio



Estudios

- Angiografía
- Imagenología
- Laboratorio Tlalpan
- Resonancia Magnética
- Neurofisiología
- Toma de muestras respiratorias

Fundación



Fundación

Donna tus puntos a la **Fundación Clínica Médica Sur** para realizar procedimientos de salud a personas de escasos recursos. **¡Donna tus puntos y regala Salud!**

Recuerda que...

- No podrás pagar tus cuentas de Medicina Nuclear, PET-CT, deducible, coaseguro y Médica Sur en tu casa con tus puntos, pero estos pagos sí te generan puntos que podrás cambiar por cualquiera de los servicios participantes.
- El pago con puntos no aplica para honorarios médicos.
- También podrás compartir tus folios QR con tus familiares y amigos. ¡Pueden ingresar varios folios para pagar!
- Recuerda que tienes 90 días naturales a partir de la fecha de expedición de la factura para el abono de tus puntos.
- El abono de los puntos no es automático, deberás realizarlo directamente a través de la app Médica Sur en la sección "Abonar puntos".
- Es posible pagar las cuentas de terapia infusional con puntos, sin embargo, los medicamentos no.

Para mayor información, favor de contactar al área de Recompensas, al teléfono 55 5424 7200 ext. 3581, al celular 55 7963 2022 o acudir directamente a la oficina ubicada en el Lobby de la Torre I.

¿Cómo abonar puntos a la app Médica Sur?

